zéro de conduite .net

Tutoriel
Plateforme SVOD

Version 20/05/2026

Sommaire

A/ Présentation Générale de l'Offre p. 2

B/ Comment s'abonner p. 3

C/ Démarrage et gestion de l'abonnement (rôle du référent) p. 4

D/ Utilisation de l'abonnement p. 8

E/ Accès aux films via GAR - E-sidoc - EcoleDirecte p. 10

F/ Problèmes fréquents p. 11

G/ Assistance - Contacts p. 12

A/ Présentation générale de l'offre

Zérodeconduite est une **plateforme de SVOD cinéma** à destination des **établissements scolaires**.

C'est l'établissement qui contracte et fait bénéficier ses utilisateurs (enseignants, élèves et autres personnels)

Les droits des films sont acquis pour l'utilisation en classe et à la maison.

L'abonnement est valable 1 an de date à date.

Le nombre de comptes utilisateurs et de visionnages (y compris en simultané) est illimité.

L'accès aux vidéos et aux ressources pédagogiques se fait via la plateforme

Le nombre de films est limité :

	Longs-métrages	Courts-métrages
Abonnement 5 films[1]	5	30
Abonnement 10 films[1]	10	30
Abonnement 20 films[1]	20	30
Abonnement intégral 80 films[2]	80	100

[1] à choisir parmi les 80 longs métrages du catalogue : https://www.zerodeconduite.net/vod/catalogue
[1] 80 films : à partir du 12/07/2026

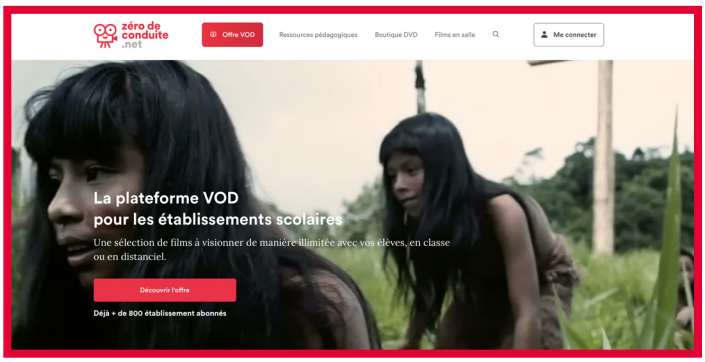
B/Comment abonner votre établissement ?

Pour commander un abonnement VOD à l'offre Zérodeconduite, voici comment procéder :

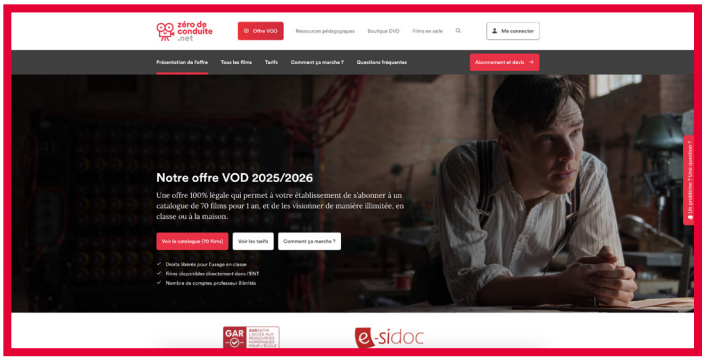
a/ Vous connecter à votre compte (si vous n'en avez pas vous pouvez vous inscrire ici : https://www.zerodeconduite.net/user/register/enseignant)
b/ Cliquer sur Offre VOD puis Voir les tarifs [1]
c/ Cliquer sur le bouton « Abonner l'établissement » correspondant à l'offre de votre choix (5, 10, 20 ou 70 films) [2] puis vous laisser guider.

Pour finaliser la commande, le formulaire vous demandera :
- de joindre à votre commande une **preuve d'engagement** (bon de commande administratif ou devis signé et tamponné par l'établissement).
- de désigner **l'enseignant-référent qui gérera l'abonnement** (*voir page 5*). Attention, cet enseignant-référent doit avoir créé un compte sur www.zerodeconduite.net.

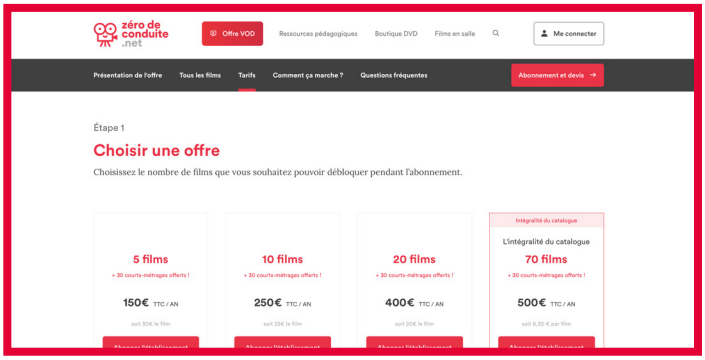
La facture au nom de l'établissement est disponible immédiatement sur votre compte.
Elle est également déposée sur Chorus Pro (à préciser dans le processus de commande).



[1]



[2]



[3]

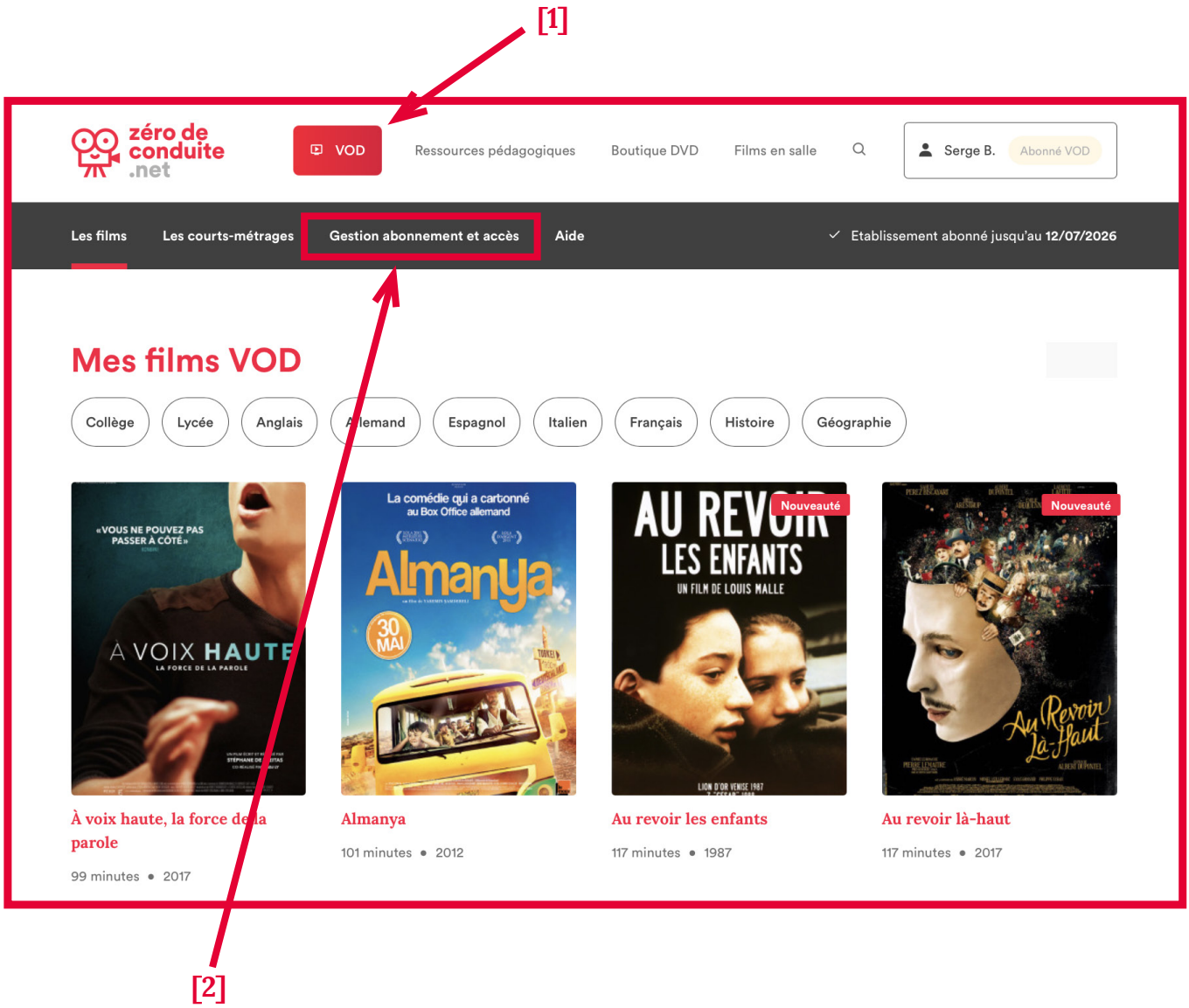
C/ Démarrage et gestion de l'abonnement par le référent

Le **référent de l'abonnement** est la personne qui va administrer l'abonnement sur la plateforme. Il est désigné au moment de la commande (voir page 4). Il doit au préalable avoir créé un compte sur www.zerodeconduite.net.
NB : Il est possible de changer de référent en cours d'abonnement.

Le référent de l'abonnement reçoit une notification par mail à l'ouverture de l'abonnement.
Il a deux tâches à effectuer :
- Valider les accès de ses collègues
- Débloquer les films (si abonnement 5, 10, 20 films)

1/ Valider les accès des collègues

A/ Une fois connecté à www.zerodeconduite.net, cliquer sur « VOD » [1] puis « Gestion abonnement et accès » [2]
C'est la page qui rassemble toutes les informations sur l'abonnement.
.



B/ La page « Gestion abonnement et accès » contient toutes les informations sur l'abonnement. Descendez la page pour trouver le bloc «Gestion des accès à la VOD » **[3]**.
La liste affiche l'ensemble des enseignants de l'établissement inscrits sur le site, auxquels le référent peut délivrer les accès, en cliquant sur le bouton « Donner accès à la VOD » **[4]**.

Trois cas sont possibles.

Cas n° 1 : Le nom de votre collègue s'affiche.	**Cas n°2 : Le nom qui s'affiche est celui d'un collègue qui n'est pas ou plus dans l'établissement.**	**Cas n°3 : Le nom de votre collègue ne s'affiche pas dans cette liste.**
Vous pouvez lui délivrer les accès en cliquant sur « Donner accès à la VOD » **[4]**.	Vous pouvez demander à le supprimer de la liste des enseignants de l'établissement en cliquant sur « Contactez-nous » en haut de la liste **[5]** (*traitement en quelques jours*).	C'est qu'il n'a pas de compte sur www.zerodeconduite.net. Dès qu'il aura créé son compte (en allant sur la page d'accueil et en cliquant sur « Me connecter » puis « Créer un compte » il apparaîtra dans cette liste. > **Retour au cas n° 1**

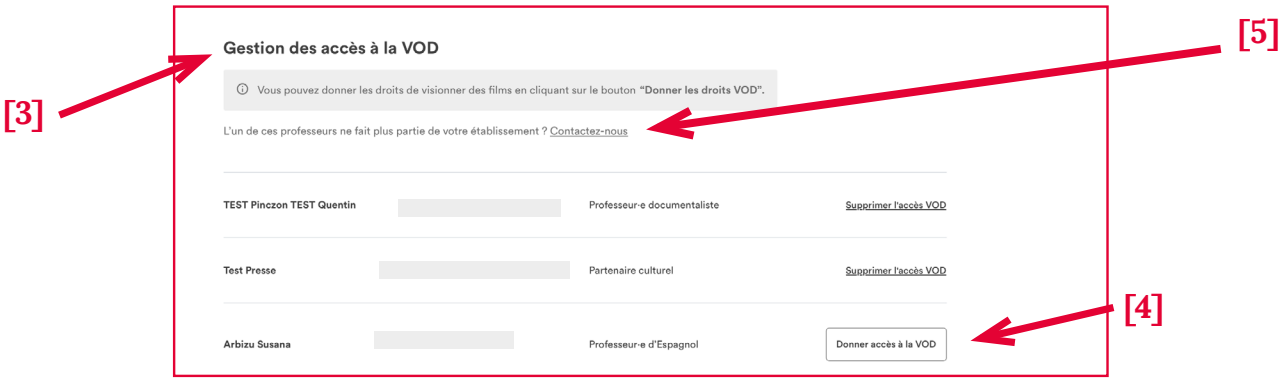
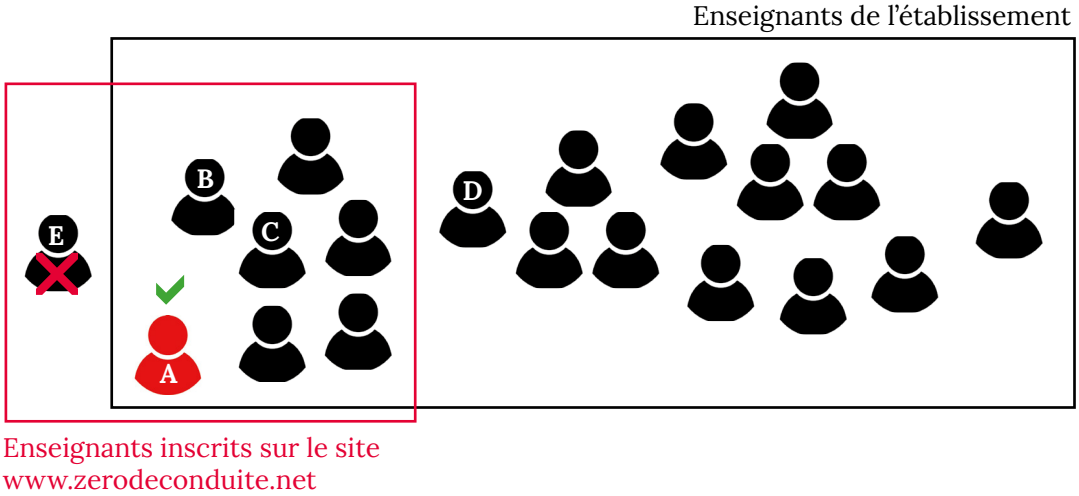


Schéma explicatif
A est le référent de l'abonnement. Il peut d'ores et déjà délivrer les accès à **B** et **C**, ses collègues inscrits sur le site www.zerodeconduite.net, qu'il voit apparaître sur son tableau de bord.
En revanche il ne peut pas délivrer les accès à **D** : celui-ci doit au préalable s'inscrire sur le site.
E a quitté l'établissement : **A** peut demander à le radier de la liste des enseignants.



2/ Débloquer les films

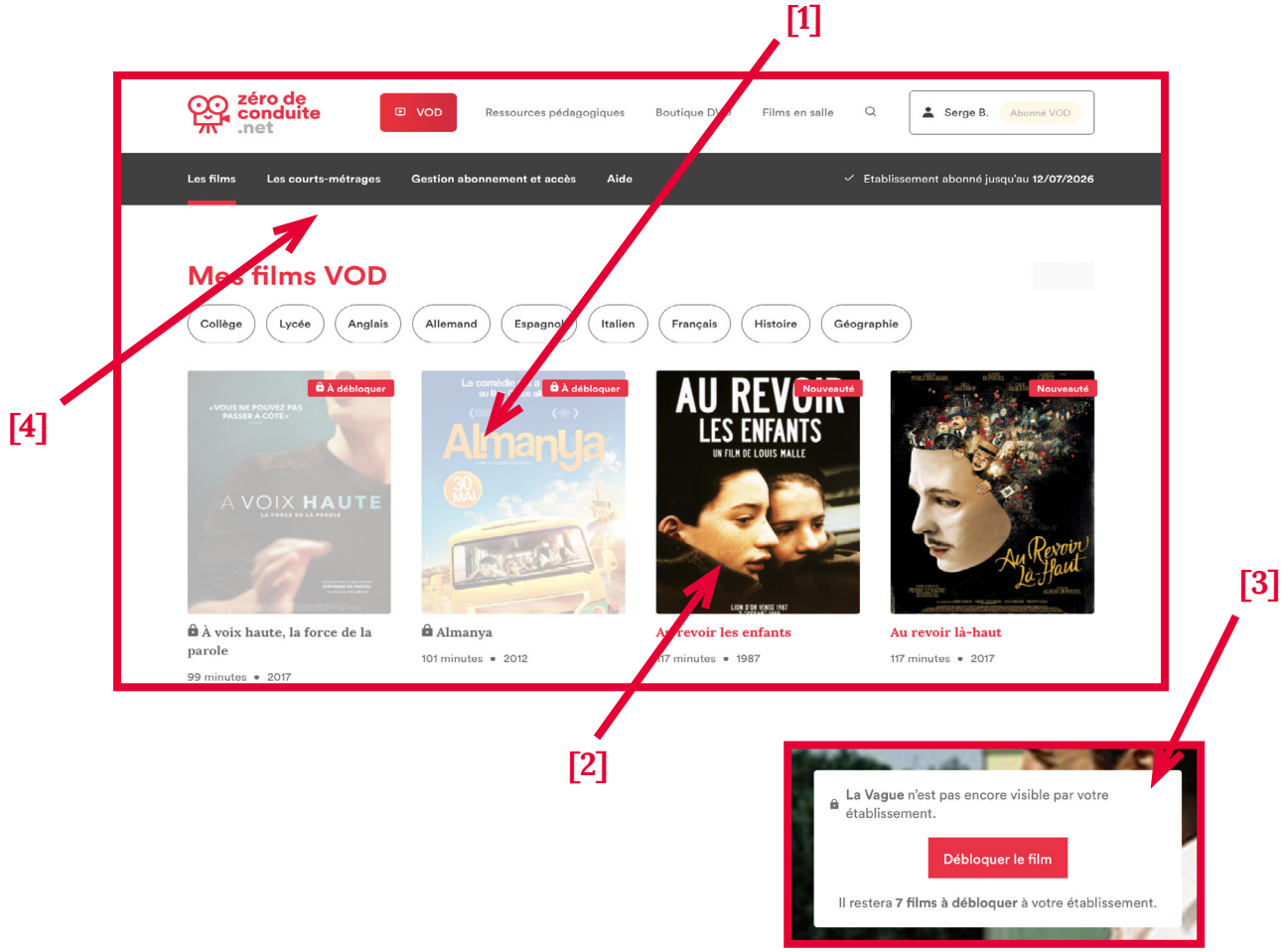
C'est au référent de l'abonnement qu'il revient de débloquer les films choisis, dans le cas des abonnements partiels (5, 10 et 20 films).

Cas n° 1 : Abonnement partiel 5, 10 et 20 films	**Cas n°2 : Abonnement 80 films (intégral)**
Le référent de l'abonnement doit débloquer les films choisis, dans la limite du nombre de films compris dans l'abonnement.	Tous les films sont débloqués d'office.

La page « Les Films » affiche les 80 films du catalogue.
Les films dont les affiches sont grisées ne sont pas débloqués [1].
Pour débloquer un film, il suffit de cliquer sur l'affiche et de confirmer votre choix [3].
Une fois débloqué [2], un film est disponible pour toute la durée de l'abonnement et pour tous les utilisateurs (*il est également disponible via le GAR, E-sidoc et EcoleDirecte si vous avez activé ces options* - *voir page 10* -).

Le déblocage des films peut avoir lieu à tout moment durant l'abonnement : vous pouvez par exemple débloquer 3 films à l'ouverture, puis 2 plus tard, et ainsi de suite.

Vous trouverez sur la page « Gestion abonnement et accès » le nombre de films déblocables. Si le nombre est épuisé, vous pouvez contracter un nouvel abonnement.



Rappel : les 30 courts-métrages présentés dans la section « Les courts-métrages » [4] sont débloqués d'office pour tous les abonnements.

D/ Utilisation de l'abonnement

1/ Visionner ou projeter un film

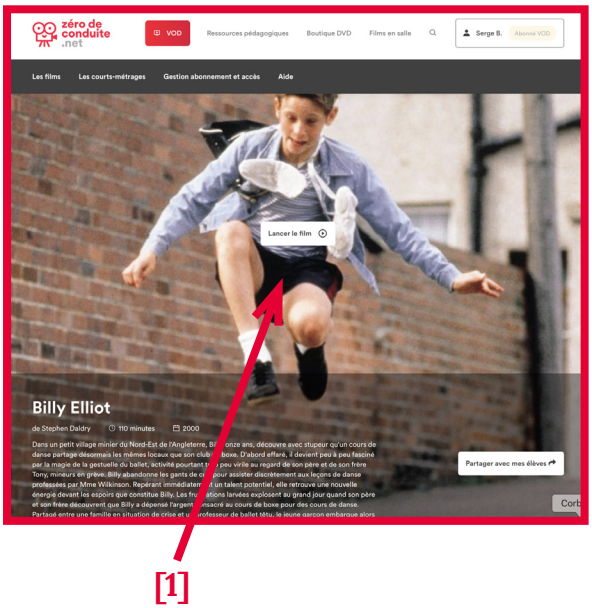
Rappel : pour pouvoir profiter de l'abonnement VOD de votre établissement sur www.zerodeconduite.net il faut que :

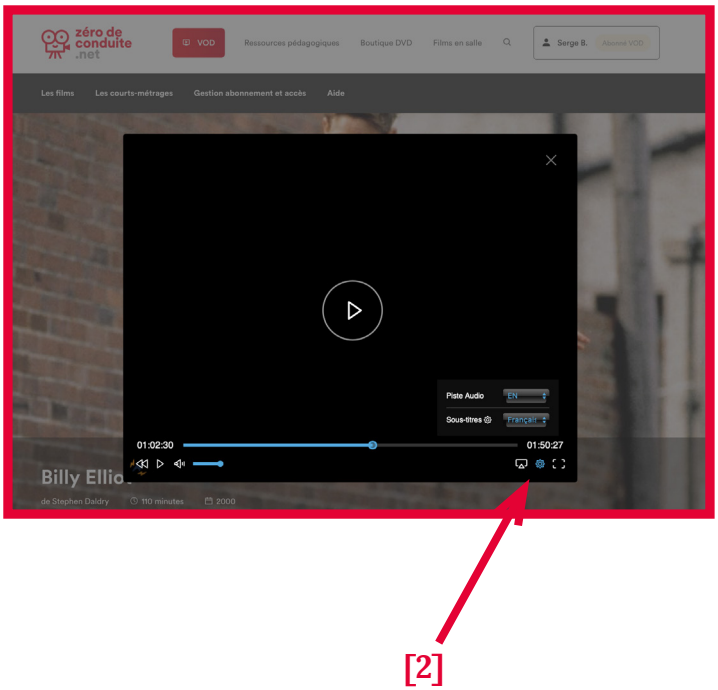
1. Vous ayez créé un compte sur www.zerodeconduite.net en vous affiliant à l'établissement titulaire de l'abonnement.	**2.** Le référent de l'abonnement (*voir page 5*) ait validé vos accès.

Ces deux conditions sont réunies ? Vous pouvez désormais profiter de votre abonnement !

Pour **lancer le visionnage d'un film**, voici comment procéder :
- Vous connecter à www.zerodeconduite.net
- Cliquer sur « VOD » puis « Les films » ou « Les courts-métrages » (NB : *Les affiches clicables sont les affiches des films débloqués par votre référent.*)
- Cliquer sur l'affiche du film ou du court-métrage qui vous intéresse : une fenêtre de lecture s'ouvre, vous n'avez plus qu'à cliquer sur le bouton « Lancer le film » [1].

La molette en bas à droite de l'écran [2] permet, le cas échéant, de choisir la langue (VO ou VF) et les sous-titres.





2/ Télécharger les dossiers pédagogiques

Les dossiers pédagogiques associés aux films de l'abonnement sont réservés aux enseignants dont les accès ont été ouverts. Vous pouvez les trouver sur la page de visionnage du film.
Les dossiers pédagogiques sont disponibles uniquement via la plateforme www.zerodeconduite.net (ils ne sont pas disponibles sur le GAR, E-sidoc et EcoleDirecte).

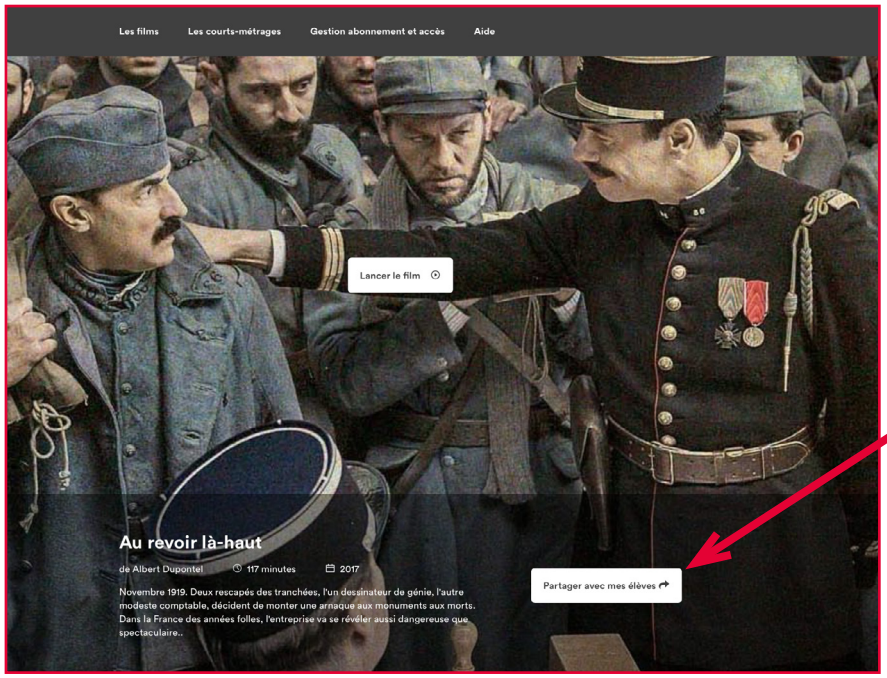
3/ Partage d'une vidéo avec vos élèves

Vous pouvez à tout moment créer un **lien de visionnage** et le partager avec vos élèves pour qu'ils visionnnent un film chez eux.
- Le lien est valable 17 jours.
- Il est valable pour un nombre illimité d'utilisateurs et de visionnages.
- Il n'y a pas de limite au nombre de liens créés.

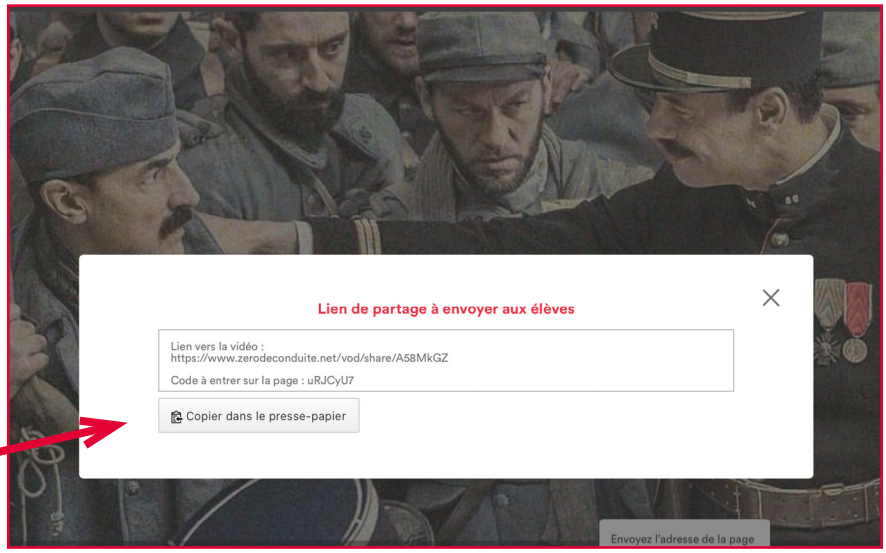
Pour créer un lien, il suffit de cliquer, une fois **sur la page de visionnage de film** sur le bouton « Partager avec mes élèves » **[1]** : une fenêtre s'ouvre **[2]**, qui vous donne une adresse URL et un mot de passe.
Copiez-collez ces informations et transmettez-les à vos élèves.

NB : Nous vous conseillons de tester le lien et le mot de passe (sur un autre navigateur, il ne faut pas que vous soyez connecté·e au site) avant de le diffuser aux élèves.

Pour les établissements raccordés, les vidéos peuvent également être disponibles désormais via le GAR, E-sidoc ou EcoleDirecte (voir page suivante).



[1]



[2]

E/ Accès via le GAR, Esidoc et ÉcoleDirecte

La ressource Zérodeconduite VOD peut être reliée au **GAR** (Gestionnaire d'Accès aux Ressources Numériques) à **E-sidoc**. et à ÉcoleDirecte (nouveauté mai 2026).

Cette option (gratuite) permet un accès aux vidéos dans l'ENT pour tous les enseignants (sans besoin de s'inscrire sur Zérodeconduite) et les élèves de l'établissement.

Pour activer cette option, il suffit au référent de l'abonnement de cocher l'option sur la page « Gestion abonnements et accès».

Nous activons les accès via l'interface de gestion GAR / E-sidoc / EcoleDirecte
Il reste ensuite à l'établissement :
- à activer les affectations dans sa console GAR
- publier la ressource sur E-sidoc (voir ce tutoriel édité par Canopé).
- à activer la ressource sur EcoleDirecte

À NOTER QUE :
- Les dosssiers pédagogiques ne sont pas disponibles via le GAR, E-sidoc et EcoleDirecte.
- Le déblocage des films (pour les abonnements partiels (5, 10 et 20 films) se fait obligatoirement via le site www.zerodeconduite.net (pas possible d'administrer l'abonnement dans l'ENT ou E-sidoc)

Rappel : caractéristiques des différents modes d'accès

Accès	Par le site **www.zerodeconduite.net**	Par **l'ENT (GAR, E-sidoc, EcoleDirecte)**
Mise en place	Automatique	Sur demande
Utilisateurs	Enseignants	Enseignants, élèves
Accès aux vidéos	Oui	Oui
Accès aux dossiers pédagogiques	Oui	Non
Déblocage des films	Oui	Non

F/ Problèmes fréquents

IMPORTANT : Avant le premier visionnage en classe, nous vous conseillons de faire un test dans les mêmes conditions (même réseau internet, même ordinateur, même navigateur), afin d'éviter toute mauvaise surprise !

Description du problème	Solution à y apporter
Lecture de la vidéo impossible. Messages d'erreur : - DRM_NO KEY - ERROR 403 - TOKEN ALREADY CONSUMED - DRM_FAILED_LICENSE_REQUEST - ETC	Ce problème est lié à un conflit entre les DRM (qui protègent les vidéos contre le piratage) et le navigateur. > **SOLUTION** : Vous connecter au site et lancer la vidéo via un autre navigateur (Safari, Chrome, Edge, Firefox, Opéra...) Si le bug se reproduit sur TOUS les navigateurs, le problème se pose au niveau des paramètres du réseau internet. Il faut demander à votre responsable informatique d'autoriser la connection à notre serveur : **d1rrsmqulmqif3.cloudfront.net**
- Lecture vidéo impossible sur vidéoprojecteur ou écran numérique à partir d'un Ipad ou autre tablette (via Apple Play ou autre système de cast). - Message d'erreur DRM-RESTRICTED OUTPUT	Les DRM bloquent toujours l'affichage des vidéos via Airplay ou tout autre système de cast. > **SOLUTION** : connecter la source physiquement (filaire) au projecteur

G/ Aide - Nous contacter

Vous n'avez pas trouvé la solution à votre problème ?

Vous pouvez contacter notre équipe par l'un des moyens suivants.

1/ Utiliser l'appli de report de bug. Cliquer sur la bande rouge à droite de l'écran **[1]**.

2/ Nous écrire à l'adresse contact@zerodeconduite.net

3/ **Demander à être rappelé·e pour un entretien téléphonique (15 mn)** via l'appli Calendly : https://calendly.com/vphilippot-zerodeconduite/new-meeting

zéro de
conduite
.net